

ETIQUETA COMPORTAMENTAL EM EVENTOS CORPORATIVOS E SOCIAIS

1H A 2H · PRESENCIAL OU SÍNCRONO

OBJETIVO

Conhecer os comportamentos esperados nas situações profissionais para facilitar as interações e projetar uma imagem profissional positiva.

PARA QUEM

Colaboradores que representam a cooperativa em eventos, reuniões e atendimentos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

01 Etiqueta pessoal

- A imagem que você projeta
- Dress code: decifrando o convite

03 Etiqueta em eventos

- Do convite ao dia seguinte
- Eventos corporativos e confraternizações

02 Etiqueta empresarial

- Cumprimentos, reuniões e comunicação digital
- Refeições de negócio, ética e sigilo

04 Etiqueta nas relações interpessoais

- Boas maneiras que constroem relações

METODOLOGIAS

- Apresentação visual interativa
- Exemplos do dia a dia e demonstração ao vivo
- Perguntas e enquetes com a plateia
- Reflexão individual e troca em duplas
- Análise de situações delicadas em grupos